



Luboš Karásek – výroba nábytku, Zbraslavice 319, 285 21 Zbraslavice , DIČ: CZ6409111027  
Provozovna 2: 675 31 Jemnice, Budějovická 1014, tel. 568451704, fax 568451787

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Spotřebiče starší výroby a použité dřezy nezabudováváme! (nemůžeme zaručit jejich správné osazení).

Také není možné zabudovat do lednicové skříně nevestavnou lednici!

Bodová a ostatní světla zabudováváme pouze ta, která byla dodána naší firmou. Při používání jiných světel nemůžeme zaručit, že nedojde ke změnám na korpusech a dvířkách.

Naše firma nepřebírá zodpovědnost za vady, které vzniknou na korpusech linky při umístění samostatně stojícího spotřebiče (např. sporáku...), který nebyl dodán naší firmou.

Kuchyňská linka nemůže kopírovat nerovnosti stěn, nelze ji ani dotěsnit k nerovnostem lištami apod.

U vrchních skříněk se nechává mezera 1-3 cm kvůli případným nerovnostem stěn.

Nedodáváme obložky dveří, neprovádíme montáž parapetů – pouze dodáme požadovaný přířez.

**V ceně kuchyně není zapojení vody, elektro, plynu ani odtahu digestoře!**

## PLATEBNÍ PODMÍNKY

Při objednávce kuchyňské linky se skládá záloha ve výši **50%** z celkové ceny (v hotovosti, nebo převodem na účet na základě vystavení zálohové faktury), doplatek kuchyně se hradí v hotovosti našim montážníkům – **45%** první den montáže, **5%** po konečném předání kuchyně. V případě zrušení zakázky se vrací záloha ponížená o náklady spojené s objednávkou.

## ZAMĚŘENÍ

U kuchyní je prováděno zaměření + návrh sítí našim pracovníkem přímo u zákazníka – při zaměření je nutné podepsat všechny plány + formuláře, po zaměření není možné cokoli na zakázce měnit.

Technik zaměřuje v pracovní dny od 7-17 hodin (mimořádně i jinak, ale pouze dle předchozí dohody).

Telefonní číslo na pana technika je 777 591 452 – volat pouze v pondělí od 7:00 – 10:00 hodin.

## PODMÍNKY MONTÁŽE

V místě musí být funkční rozvody elektřiny včetně dostatečného osvětlení, které jsou při montáži zapotřebí. **Teplota v místě montáže musí být minimálně 18°C.** Je to nutné, neboť jinak nemůže být zaručena kvalita a naši pracovníci nemohou k montáži přistoupit. Spoje, při kterých byl použit silikon, nesmějí být 48 hodin namáhány a vystavovány vedlejším vlivům (např. styku s vodou).

## MONTÁŽ

Montáž kuchyně trvá **1-3 dny**, po dokončení montáže je nutné s našimi pracovníky vyplnit předávací protokol, ve kterém musí být uvedeny všechny nedodělky a závady, včetně případného poškození spotřebičů, podlahy, obkladů apod., na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Je nutné zkontrolovat i záruční listy ke všem spotřebičům, pokud by chyběly, zapsat do předávacího protokolu (výjimku tvoří spotřebiče Bosch, Siemens, ke kterým nejsou dodávány záruční listy, k případné reklamaci stačí faktura (doklad o prodeji).

Případné závady budou odstraněny do **30 dnů**.

## ZÁRUKA

Záruční doba na kuchyňskou linku je 24 měsíců, na panty a pojezdy je záruka doživotní. **Záruka se nevztahuje na rohové spoje, které jsou trvale vystaveny vodě (spoj je kvalitně slepen a dotažen svorníky, ale neodolá trvalému namočení vodou).**

Případné závady u spotřebičů se řeší přes autorizovaný servis konkrétní značky nejbližší Vašemu bydlišti.

Případné reklamace na kuchyň je vždy třeba písemně sdělit na emaily:

**reklamace@kuchyne-karasek.cz** a na mailovou adresu prodejny, ve které byla uzavřena objednávka ([jihlava@kuchyne-karasek.cz](mailto:jihlava@kuchyne-karasek.cz), [znojmo@kuchyne-karasek.cz](mailto:znojmo@kuchyne-karasek.cz), [brno@kuchyne-karasek.cz](mailto:brno@kuchyne-karasek.cz)) nebo faxem na tel. číslo 568451787.

Fakturaci a případné změny termínů řešit prosím na tel. číslo 777 591 459 – p. Fedrová a nebo s příslušnou prodejnou.

**Souhlasím s obchodními podmínkami:**

Podpis zákazníka